

认证股份有限公司
BJDA2024-04040905

合同名称：委局内外门户运维及软件正版化支持
服务项目——安全认证服务

甲方：北京市数字农业农村促进中心

乙方：北京数字认证股份有限公司

合同编号：

签约地点：北京市

签约日期：2024年 4 月 17 日



1合同说明条款

1.1甲方的“委局内外门户运维及软件正版化支持服务项目——安全认证服务”以公开招标（项目编号：0722-2024FE0223MY.I/第03包）的方式采购，确定北京数字认证股份有限公司为委局内外门户运维及软件正版化支持服务项目——安全认证服务服务方（即乙方），依据《中华人民共和国民法典》，甲乙双方同意按照下面的条款和条件，签订本合同。

1.2 甲、乙双方之间任何与本合同有关的信函、电子邮件、电话，均使用并且只能使用下列双方确认的地址、传真号码、电话号码、电子邮件地址名。

	地址	联系人	邮箱	电话	传真
甲方	北京市通州区留庄路5号院1号楼	纪静文	jijingwen@nyncj .beijing.gov.cn	010-555 25423	010-555 25415
乙方	北京市海淀区北四环西路68号1501号	于龙	yulong@bjca.org .cn	010-585 15511	010-580 45678

1.3 甲、乙双方之间有关合同的财务往来及结算，应通过下列甲方与乙方共同确认的银行及账号进行。本合同存续期间，乙方若遇结算银行及账号变化，应在变化之日起3日内书面告知甲方。若因乙方未及时提供变更后的银行账号导致甲方付款延迟的，甲方不承担任何违约责任。

甲方开票信息：

单位：	北京市数字农业农村促进中心
纳税人识别号：	12110000MB1J74594J
帐号：	20000054675100070634689

开户行:	北京银行双秀支行 (379)
------	----------------

乙方银行账号信息:

单位:	北京数字认证股份有限公司
帐号:	01090327800120102315712
开户行:	北京银行双清苑支行

1.4 本合同的有效组成部分包括:本合同正文及附件、招标文件和投标文件、运维方案、保密协议。如上述文件的内容产生冲突或矛盾,在不背离招标文件实质内容的前提下,将以本合同文档为准。

2合同技术内容

服务需求列表如下:

(一)	个人证书更新	标识个人的网上身份,证书有效期1年,确保日常的用户证书更新需求得到及时响应,保证终端用户能够及时通过认证平台登录和访问应用系统。(北京市农业农村局内网门户及OA系统)(160套)
(二)	单位证书更新	标识各类政府机关、企事业单位、社会团体等机构的网上身份,证书有效期1年,确保日常的用户证书更新需求得到及时响应,保证终端用户能够及时通过认证平台登录和访问应用系统。(农村金融风险管理平台)(60套)
(三)	单位证书介质 (信创版)	信创版单位证书介质,用于存储单位证书,单位证书介质支持具有身份认证、加/解密、签名/验签等功能,支持SM2、SM3、SM4算法。(农村金融风险管理平台、北京市农业农村局内网门户及OA系统)(60枚)
(四)	智能密码钥匙 (非信创版)	智能密码钥匙(标准版)支持PC端应用介质:32位CPU,大于72K字节证书(密钥存储),支持SM2和RSA证书。(北京市农业农村局内网门户及OA系统、农村金融风险管理平台)(20套)
(五)	强身份认证服务 Cloud S-Au	面向业务系统,通过云服务的模式提供基于数字证书的强身份认证服务,本服务支持单独验证签名、验证签名+验证证书、单独验证证书三种应用模式,本服务可以配合移动个人签名服务、USBKey证书、服务器证书完成移动端、PC端以及业务服务之间的强身份认证。(北京市农业农村局内网门户及OA系统、农村金融风险管理平台)
(六)	数据迁移服务	配合局内业务系统数据迁移服务。(北京市农业农村局内网门户)

		及OA系统（移动端）
(七)	个人云签名服务费	面向个人用户，通过云服务的模式提供可靠电子签名服务，包括为个人提供移动端数字证书，移动端认证、移动端签名。（北京市农业农村局内网门户及OA系统（移动端））
(八)	统一认证运维服务	
1	定期维护与巡检	包括监测运行状态、数据信息备份、日志检测分析、数据信息维护、系统功能维护、系统权限管理、接听区县电话等。
2	应急响应服务	包括统一认证系统软件功能应急保障服务、统一认证系统数据库应急保障服务、统一认证系统日志分析应急保障服务、统一认证系统日常业务应急保障服务、安全值守服务等。
3	数字证书维护服务	1. 数字证书全生命周期管理年度服务，包括单位证书身份鉴别服务、单位证书新办服务、数字证书申请受理服务、数字证书补办服务、个人数字证书更新服务、单位数字证书更新服务、单位数字证书发放服务、数字证书吊销服务、数字证书重签发服务、数字证书密钥恢复服务、数字证书解锁服务等； 2. 个人云签名证书年度服务，包括个人云签名证书新办服务、个人云签名证书申请受理服务、个人云签名证书补办服务、个人云签名证书更新服务、个人云签名证书吊销服务、个人云签名证书重签发服务、个人云签名证书密钥恢复服务、个人云签名证书解锁服务等； 3. 数字证书其他年度运维服务，包括数字证书故障处理、数字证书培训指导服务、数字证书安装调试服务、编制服务报告等。

具体内容详见：项目运维方案。

3合同技术要求

乙方需提供符合北京市地方标准的算法数字证书，具有在北京市政务领域与符合地标的数字证书集成的实际案例。

乙方应拥有一只稳定的服务保障队伍，并具有较强的技术保障实力，遇到突发情况时能够及时解决问题；服务团队有明确分工和侧重点，基本人员均掌握一般的密码服务方法并能解决常见设备的故障问题；具备提供7*24小时应急响应服务能力，针对设备出现的突发故障或问题，在15分钟内给予响应，2小时到现场，4小时内予以解决。

具体内容详见：项目运维方案。

4 合同期限

4.1自合同签订日期起12个月。

4.2本合同运维服务期截止时，如甲方未能采购到下一年度运维服务商，则乙方应按照合同要求，继续履行运维服务内容直到采购完成，最长不超过3个月。如下一年度本项目采购乙方未中标，超出服务期间产生的费用由甲方结算支付。

5 运维经费及其支付或结算方式

5.1费用合计

本项目的经费合计为人民币（大写）：叁拾捌万捌仟玖佰捌拾元整

（小写¥：388,980.00元）。

详细分项报价见附件一：分项报价表

5.2支付方式

5.2.1首付款：本合同签署后，乙方提交运维方案经甲方确认，且甲方财政拨款到账后，甲方向乙方支付合同款总额 50% 的款项，即人民币大写：壹拾玖万肆仟肆佰玖拾元整；小写：¥194,490.00元。

第二次付款：甲方于2024年8月30日前，对乙方初步考核合格后，向乙方支付合同款总额 40% 的款项，即人民币大写：壹拾伍万伍仟伍佰玖拾贰元整；小写：¥155,592.00元。

第三次付款：甲方于2024年12月20日前，对乙方考核合格后，向乙方支付合同款总额 10% 的款项，即人民币大写：叁万捌仟捌佰玖拾捌元整；小写：¥38,898.00元。

5.2.2乙方应在甲方支付每期价款之前提供等额正式发票正本。若乙方怠于提供发票，甲方有权延迟付款，且不承担任何责任。

5.2.3因财政国库的原因导致不能按时付款的，甲方有权顺延付款，且不承担任何责任。

6 验收标准和方式

6.1 验收标准

保障网站/系统全年安全、稳定、高效运行，按照既定运维方案开展系统运维工作，服务响应时间不超过45分钟，完成合同技术内容和合同技术要求中的全部内容，项目文档齐全，每月提交运维工作报告及相关巡检记录，年终形成年度项目总结报告。

6.2 验收方式

乙方完成安全服务后应及时通知甲方（以书面形式发送验收申请至甲方项目负责人）进行验收，并配合提供相关验收材料，甲方应在收到申请后20个工作日内积极组织相关人员对项目进行验收。验收合格的，甲方在验收合格单上签字，并对乙方服务质量进行评价；验收材料不合格的，乙方应当及时进行返工或调整，并重新提交甲方验收。服务内容及质量不合格的，乙方需按照本合同第十项《风险责任的承担》中内容履行相关义务。

6.3 验收材料清单如下：

序号	项目验收材料	数量（份）
1.	运维服务方案	1
2.	月度巡检服务报告（甲乙双方签字）	12

3.	统一认证对应手册	1
4.	密码云和身份认证对接说明	1
5.	智能密码明细	1
6.	年终总结报告（乙方盖章）	1

7 保密条款

7.1 乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息。

7.2 乙方应按照甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。

7.3 乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

7.4 乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

7.5 乙方应保证在向其工作人员披露甲方的保密信息前，认真做好员工的保密教育工作，明确告知其将知悉的为甲方的保密信息，并明确告知其需承担的保密义务及泄密所应承担的法律责任，并要求乙方签署书面《保密协议》，并配合甲方对长期驻场人员的背景进行审查，保证其符合甲方的相关保密要求，并报甲

方备案。

7.6任何时间内，一经甲方提出要求，乙方应按照甲方指示在收到甲方书面通知后3日内将含有保密信息的所有文件或其他资料归还甲方，且不得擅自复制留存。

7.7非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

7.8乙方承担上述保密义务的期限为合同有效期间及合同终止后5年。

7.9承担上述保密义务的责任主体为乙方（含乙方工作人员）。如乙方或乙方工作人员违反了上述保密义务，给甲方造成损失的，乙方均应向甲方承担全部责任，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

8 甲方的权利义务

8.1甲方有权对乙方提供的与本合同相关的服务情况进行监督和检查。

8.2甲方应有权对乙方运维人员的工作态度、工作完成情况及工作方案提出改进建议。

8.3甲方应按照本合同议定的条款向乙方支付合同款。

甲方在未征得乙方同意前，不得将乙方的技术文档及服务执行程序、步骤等透露给第三方。

8.4甲方有权了解乙方向甲方提供的运维服务技术细节，但不得透漏给第三方。

8.5甲方有权了解乙方关于运维服务的管理制度，但不得透漏给第三方。

8.6甲方有权向乙方提出更换运维经理、驻守工程师的要求，并经双方协商解决。

8.7甲方有权决定验收形式，以及验收时乙方应该提交的文档材料清单。

9 乙方的权利义务

9.1乙方应按照本合同约定向甲方提供各项运维服务，并遵守国家法律法规及甲方的各项工作制度和相关要求。

9.2乙方在项目实施前，应制定详细的运维方案或实施计划，并经甲方确认后实施。

9.3乙方保证其向甲方提供的合同不存在任何侵犯第三方著作权、商标权、专利权等合法权益的情形，否则乙方应赔偿因此给甲方造成的全部损失。

9.4乙方应保证为甲方提供实施的员工具备并能提供本合同所需的相应资质和许可，并保证乙方人员在为甲方提供合同要求的的服务的过程中，严格遵守甲方的各项规定，服从甲方安排。

9.5如因乙方人员原因，给甲方或第三方造成人员人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。

9.6乙方基本信息变更（如单位名称、法人、银行账号等），应在变更后的15个工作日内书面通知甲方。

9.7未经甲方的书面许可，乙方不得以任何形式将其在本合同项下的权利义务转让给任何第三方。

9.8乙方负责对甲方所需的基本知识提供相关的培训，以便可以更好地为甲方服务。

10 风险责任的承担

10.1甲乙双方均应全面履行本合同，任何一方不履行或不按约定履行均构成违约，违约方应赔偿因此给对方造成的全部损失，赔偿上限不超过本合同金额。

10.2乙方未按照本合同约定期限向甲方提供服务的，延迟15日(含)以内的，每延迟一日应向甲方支付本合同项下合同款总额0.1%的违约金；延迟15日以上仍未提供服务的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的未履行或履行不符部分的全部款项，并向甲方支付合同款总额5%的违约金。

10.3乙方提供服务不符合本合同约定标准或甲方要求的，乙方应当在甲方规定的期限内进行返工、修改，并重新提交甲方考核；如乙方提供的服务经二次考核仍未通过甲方考核或乙方拒绝按照甲方要求进行返工、修改的，甲方有权解除本合同，乙方应返还甲方已经支付的未履行或履行不符部分的全部款项，并向甲方支付合同款总额5%的违约金。

10.4甲方未按本合同约定向乙方支付合同款的，每延迟一日，应向乙方支付拖欠款项0.1%的违约金。

11 不可抗力

11.1双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

11.2 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后10天内以书面形式通知另一方。

11.3 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在10天达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

12 解决合同纠纷的方式

甲乙双方应通过友好协商的方式，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端，如果经协商仍未解决，任何一方均可按《中华人民共和国民事诉讼法》规定提交调解和仲裁。任何一方不愿通过协商或调解解决争议或通过协商或调解仍不能解决争议，则双方中任何一方均可向甲方所在地的人民法院起诉。

13 违约解除合同

13.1 在乙方违约的情况下，甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方追诉的权利。

13.2 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部运维服务的；

13.3 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

13.4 甲方认为乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

14 廉政承诺

合同双方承诺共同加强廉洁自律、反对商业贿赂。

15 其它

15.1 合同经双方签字盖章后即生效。

15.2 本合同正本一式捌份，以中文书写，甲方伍份，乙方叁份。

15.3 合同执行中，如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议。该协议将作为合同不可分割的一部分，并具有同等法律效力。

甲方：北京市数字农业

农村促进中心(盖章)



法定代表人或授权代表：

(签字)

于晓燕

联系人：

纪晓敏

2024年4月17日

乙方：北京数字认证股

份有限公司(盖章)



法定代表人或授权代表：

(签字)

于晓燕

联系人：于龙

2024年4月17日

附件一：分项报价表

序号	服务名称	服务内容	单价(元)	人员/数量	合价(元)
(一)	个人证书更新	标识个人的网上身份,证书有效期1年,确保日常的用户证书更新需求得到及时响应,保证终端用户能够及时通过认证平台登录和访问应用系统。(北京市农业农村局内网门户及OA系统)(160套)	60	160	9600
(二)	单位证书更新	标识各类政府机关、企事业单位、社会团体等机构的网上身份,证书有效期1年,确保日常的用户证书更新需求得到及时响应,保证终端用户能够及时通过认证平台登录和访问应用系统。(农村金融风险管理平台)(60套)	180	60	10800
(三)	单位证书介质(信创版)	信创版单位证书介质,用于存储单位证书,单位证书介质支持具有身份认证、加/解密、签名/验签等功能,支持SM2、SM3、SM4算法。(农村金融风险管理平台、北京市农业农村局内网门户及OA系统)(60枚)	28	60	1680
(四)	智能密码钥匙(非信创版)	智能密码钥匙(标准版)支持PC端应用介质:32位CPU,大于72K字节证书(密钥存储),支持SM2和RSA证书。(北京市农业农村局内网门户及OA系统、农村金融风险管理平台)(20套)	60	20	1200
(五)	强身份认证服务 Cloud S-Au	面向业务系统,通过云服务的模式提供基于数字证书的强身份认证服务,本服务支持单独验证签名、验证签名+验证证书、单独验证证书三种应用模式,本服务可以配合移动个人签名服务、USBKey证书、服务器证书完成移动端、PC端以及业务服务之间的强身份认证。(北京市农业农村局内网门户及OA系统、农村金融风险管理平台)	60000	2	120000
(六)	数据迁移服务	配合局内业务系统数据迁移服务。(北京市农业农村局内网门户及OA系统(移动端))	32000	1	32000

(七)	个人云签名服务费	面向个人用户,通过云服务的模式提供可靠电子签名服务,包括为个人提供移动端数字证书,移动端认证、移动端签名。(北京市农业农村局内网门户及OA系统(移动端))	32000	1	32000
(八)	统一认证运维服务				
1	定期维护与巡检	包括监测运行状态、数据信息备份、日志检测分析、数据信息维护、系统功能维护、系统权限管理、接听区县电话等.	550	161 (人日)	88550
2	应急响应服务	包括统一认证系统软件功能应急保障服务、统一认证系统数据库应急保障服务、统一认证系统日志分析应急保障服务、统一认证系统日常业务应急保障服务、安全值守服务等.	550	33 (人日)	18150
3	数字证书维护服务	<p>1. 数字证书全生命周期管理年度服务,包括单位证书身份鉴别服务、单位证书新办服务、数字证书申请受理服务、数字证书补办服务、个人数字证书更新服务、单位数字证书更新服务、单位数字证书发放服务、数字证书吊销服务、数字证书重签发服务、数字证书密钥恢复服务、数字证书解锁服务等;</p> <p>2. 个人云签名证书年度服务,包括个人云签名证书新办服务、个人云签名证书申请受理服务、个人云签名证书补办服务、个人云签名证书更新服务、个人云签名证书吊销服务、个人云签名证书重签发服务、个人云签名证书密钥恢复服务、个人云签名证书解锁服务等;</p> <p>3. 数字证书其他年度运维服务,包括数字证书故障处理、数字证书培训指导服务、数字证书安装调试服务、编制服务报告等。</p>	600	125 (人日)	75000
总计					388980

附件二： 服务内容与标准附件

安全认证服务		
(一)	个人证书更新	标识个人的网上身份，证书有效期1年，确保日常的用户证书更新需求得到及时响应，保证终端用户能够及时通过认证平台登录和访问应用系统。（北京市农业农村局内网门户及OA系统）（160套）
(二)	单位证书更新	标识各类政府机关、企事业单位、社会团体等机构的网上身份，证书有效期1年，确保日常的用户证书更新需求得到及时响应，保证终端用户能够及时通过认证平台登录和访问应用系统。（农村金融风险管理平台）（60套）
(三)	单位证书介质（信创版）	信创版单位证书介质，用于存储单位证书，单位证书介质支持具有身份认证、加/解密、签名/验签等功能，支持SM2、SM3、SM4算法。（农村金融风险管理平台、北京市农业农村局内网门户及OA系统）（60枚）
(四)	智能密码钥匙（非信创版）	智能密码钥匙（标准版）支持PC端应用介质：32位CPU，大于72K字节证书（密钥存储），支持SM2和RSA证书。（北京市农业农村局内网门户及OA系统、农村金融风险管理平台）（20套）
(五)	强身份认证服务 Cloud S-Au	面向业务系统，通过云服务的模式提供基于数字证书的强身份认证服务，本服务支持单独验证签名、验证签名+验证证书、单独验证证书三种应用模式，本服务可以配合移动个人签名服务、USBKey证书、服务器证书完成移动端、PC端以及业务服务之间的强身份认证。（北京市农业农村局内网门户及OA系统、农村金融风险管理平台）
(六)	数据迁移服务	配合局内业务系统数据迁移服务。（北京市农业农村局内网门户及OA系统（移动端））
(七)	个人云签名服务费	面向个人用户，通过云服务的模式提供可靠电子签名服务，包括为个人提供移动端数字证书，移动端认证、移动端签名。（北京市农业农村局内网门户及OA系统（移动端））
(八)	统一认证运维服务	
1	定期维护与巡检	包括监测运行状态、数据信息备份、日志检测分析、数据信息维护、系统功能维护、系统权限管理、接听区县电话等。
2	应急响应服务	包括统一认证系统软件功能应急保障服务、统一认证系统数据库应急保障服务、统一认证系统日志分析应急保障服务、统一认证系统日常业务应急保障服务、安全值守服务等。
3	数字证书维护服务	1. 数字证书全生命周期管理年度服务，包括单位证书身份鉴别服务、单位证书新办服务、数字证书申请受理服务、数字证书补办服务、个人数字证书更新服务、单位数字证书更新服务、单位数字证书发放服务、数字证书吊销服务、数字证书重签发服务、数字证书密钥恢复服务、数字证书解锁服务等； 2. 个人云签名证书年度服务，包括个人云签名证书新办服务、个人云签名证书申请受理服务、个人云签名证书补办服务、个人云签名证书更新服务、个人云签名证书吊销服务、个人云签名证书重签发服务、个人云签名证书密钥恢复服务、个人云签名证书解锁服务等； 3. 数字证书其他年度运维服务，包括数字证书故障处理、数字证书培训指导服务、数字证书安装调试服务、编制服务报告等。

附件三：本项目主要人员汇总表

序号	姓名	职务及职称	本项目角色	年龄	专业	工作年限
1	柳笛	经理/中级	项目经理	43	电子信息工程	11年
2	傅大鹏	高级实施工程师/中级	运维工程师	49	通信与信息系统工程	14年
3	高尚成	实施工程师/ 无	运维工程师	42	计算机科学与技术	18年
4	唐宁波	实施工程师/ 无	运维工程师	45	计算机及其应用	23年
5	范有彬	实施工程师/ 无	运维工程师	42	计算机科学与技术	18年

附件四 验收标准

乙方服务期届满后20个工作日内，由甲方对乙方提供的服务项目进行质量评审验收。乙方提供的系统服务应达到服务方案中的要求。

项目验收时，项目验收组按合同约定对乙方提供的服务进行评审。乙方项目负责人应对工作情况做出必要说明，并可以对质量评审结论申述意见。评审结束后，双方共同确认项目评审组出具的项目评审意见，作为项目验收的依据。

乙方应在验收前至少5个工作日前提交验收文档，验收文档包括服务过程产生的各类文档和验收总结报告等内容。